

## **Familiezorg**

In de divisie Specialistische Zorg wordt de laatste tijd veel werk gemaakt van *Familiezorg*. Medewerkers volgen scholingen Familiezorg. Er is een werkgroep Familiezorg. Er zijn Familiezorgcafé's. Er zijn projectleiders Familiezorg. En binnenkort wordt een consulent/ambassadeur Familiezorg en Medezeggenschap aangesteld. Maar wat wordt er nou eigenlijk verstaan onder het begrip Familiezorg?

Voor het beantwoorden van die vraag is het handig om een onderscheid te maken tussen *Familiezorg* en de *Methode Familiezorg*.

## **Familiezorg**

Zodra er iemand in een gezin of familie langdurige of intensieve zorg nodig heeft, gaan de andere gezins- of familieleden zorgen. En ze gaan zich zorgen maken. Vanaf dat moment is er sprake van familiezorg. Familiezorg begint altijd bij mensen thuis en het beïnvloedt de levens en de onderlinge relaties van iedereen die erbij betrokken is. Vergelijk het woord familiezorg maar met het woord familiefeest. Dat woord betekent het feest van een familie, meestal ter gelegenheid van het feit dat een familielid iets te vieren heeft. Vaak worden dan ook wel enkele intieme vrienden of burens uitgenodigd. Op dezelfde manier is familiezorg de zorg van een familie als een naaste ziek wordt of op een andere manier niet (meer) voor zichzelf kan zorgen. Daarbij kunnen ook vrienden en/of burens betrokken zijn.

Als de familie de zorg niet (meer) alleen kan dragen, doen zij een beroep op professionele zorgverleners, bijvoorbeeld van Amarant. Vanaf dat moment spreken we van de zorgtriade of zorgdriehoek van cliënt, familie en professionals. De bedoeling van de zorgtriade is dat cliënt, familie en professionals samen zoeken naar wat de beste zorg is voor de cliënt. Een belangrijk verschil is daarbij dat de zorg voor de cliënt en zijn familie een deel van hun leven is, voor de professional(s) is de zorg zijn werk, zijn vak.

Het werk/vak van de professional in de zorgtriade is om, naast het geven van directe zorg, voortdurend het gesprek aan te willen, durven en kunnen gaan met de cliënt en met zijn familie:

- Wat zijn hun wensen, verwachtingen, zorgen, mogelijkheden en hoe kan de zorg daar zoveel mogelijk op worden afgestemd? (*zeggenschap*)
- Wat zijn hun belangen, ideeën en adviezen en hoe kunnen die mee tellen in het beleid van het team, de divisie, de organisatie? (*mede-zeggenschap*)

## **Methode Familiezorg**

Het werken vanuit de gedachte achter familiezorg is voor een organisatie als Amarant best een verandering. Dat kan het ook zijn voor individuele medewerkers en ook voor familie. Nog niet zo heel lang geleden was het in zorgorganisaties zoals Amarant immers gebruikelijk om familie als het ware zoveel mogelijk 'buiten de deur te houden'. Tegenwoordig gaan we er veel meer vanuit dat cliënten wonen op het terrein van Amarant en dat familie daar dus vanzelfsprekend welkom is. Dat betekent natuurlijk wel dat het vak van medewerkers in de loop der tijd veranderd is. Zo kan het voeren van gesprekken met familieleden boeiend en uitdagend zijn, maar soms ook ingewikkeld. Professionals hebben daarom de steun nodig van hun leidinggevenden en collega's. Daarnaast is er de Methode Familiezorg, die de medewerkers praktische en theoretische ondersteuning geeft bij het samenwerken met cliënt en familie in de zorgtriade.

In een organisatie die werkt vanuit familiezorg dragen alle betrokkenen (cliënten, familie, medewerkers) naar vermogen en vanuit eigen verantwoordelijkheid eraan bij dat de cliënt zijn leven zoveel mogelijk kan leven zoals hij dat wil, samen met de mensen die voor hem belangrijk zijn.

## **Meer weten?**

Wil je meer weten over familiezorg? Neem contact op met Klaartje van Montfort ([kvanmontfort@exfam.nl](mailto:kvanmontfort@exfam.nl)) of Ad van Oorschot ([ad@triptiek.nu](mailto:ad@triptiek.nu)). Zij komen graag in een team, cliëntenraad, familiedag, etc. iets vertellen.

Of bezoek eens het *Familiezorgcafé* in Rijsbergen ([medezeggenschaprijsbergen@amarant.nl](mailto:medezeggenschaprijsbergen@amarant.nl)) of in Tilburg ([familiezorg@amarant.nl](mailto:familiezorg@amarant.nl))

Of kijk eens bij het *Leerhuis Familiezorg en Medezeggenschap* wat er zoal aan informatie en scholing op het gebied van familiezorg en medezeggenschap beschikbaar is. Je vindt het Leerhuis op het portaal van de Amaran Academie (<https://academieportaal.amarantgroep.nl>)