

Familiezorg en medezeggenschap

Sinds januari zijn Klaartje van Montfort en Ad van Oorschot verbonden aan het Bureau cliëntmedezeggenschap. Hun opdracht is om het werken met familiezorg in onze organisatie meer handen en voeten te geven. Een groot aantal medewerkers heeft al eens een scholing over familiezorg gevolgd. Toch vragen nog veel cliënten, families en medewerkers zich af wat familiezorg betekent.

Ad: "Familiezorg is de zorg die ontstaat en die mensen elkaar geven als een familielid ernstig ziek wordt en/of langdurig zorg nodig heeft."

Die zorg kan grote invloed hebben op het leven van alle betrokkenen en op hun onderlinge relaties. "Als de familie (en andere naasten) de zorg niet meer alleen kunnen dragen, doen ze een beroep op professionele zorgverleners. Dan ontstaat de zorgdriehoek van cliënt, familie en professionals. De bedoeling van deze driehoek is de betrokkenen samen zoeken naar wat de beste zorg is voor de cliënt. Een belangrijk verschil tussen de partijen is dat de zorg voor de cliënt en zijn familie een deel van hun leven is. Voor de professional is de zorg zijn vak."

- In een organisatie die werkt vanuit familiezorg dragen alle betrokkenen naar vermogen en vanuit eigen verantwoordelijkheid eraan bij dat de cliënt zijn leven zoveel mogelijk kan leven zoals hij dat wil, samen met de mensen die voor hem belangrijk zijn -

Voortdurend in gesprek

Het werk voor de professional in de zorgdriehoek is om, naast het geven van directe zorg, voortdurend in gesprek te zijn met de cliënt en zijn familie:

- Wat zijn hun wensen, verwachtingen en mogelijkheden en hoe kan de zorg daar zoveel mogelijk op worden afgestemd? (zeggenschap)
- Wat zijn hun belangen, ideeën en adviezen en hoe kunnen die meetellen in het beleid van de organisatie? (mede-zeggenschap)

Uitdagend én ingewikkeld

Dit afstemmen kan uitdagend, maar ook ingewikkeld zijn. “Professionals hebben de steun nodig van hun leidinggevenden en collega's”, legt Ad uit. “Zowel in de krachtige teams als alle andere medewerkers van de organisatie. Iedereen heeft een belangrijk aandeel in de familie zorg.”

Wil je meer weten over familie zorg?

Klaartje van Montfort | kvanmontfort@exfam.nl

Ad van Oorschot | ad@triptiek.nl

Zorgdriehoek

