

## **Wat is familie­zorg**

Familie­zorg, de term wordt vaak als lastig ervaren. Familie kan bijvoorbeeld denken dat zij alle zorg zelf op zich moeten nemen. Professionals vinden de term vaak te beperkt, omdat zij gewend zijn aan termen als verwanten, naasten en sociaal netwerk.

Familie­zorg gaat ook over veel dingen tegelijk. Over relaties tussen mensen, over zorg geven en ontvangen, over communicatie en samenwerken. Over psychologie, systeemtheorie, leiderschap, organisatiekunde en over verschillen in waarden en culturen.

In het kort kun je familie­zorg beschrijven als de zorg die ontstaat en die mensen elkaar geven als een familielid ernstig ziek wordt en langdurig zorg nodig heeft. Die zorg kan grote invloed hebben op het leven van alle betrokkenen en op hun onderlinge relaties. Als de familie (en andere naasten) de zorg niet meer alleen kunnen dragen, doen ze een beroep op professionele zorgverleners. Dan spreken we van de zorgtriade of zorgdriehoek van cliënt, familie en professionals. De bedoeling van de zorgtriade is dat cliënt, familie en professionals samen zoeken naar wat de beste zorg is voor de cliënt. Een belangrijk verschil daarbij is dat de zorg voor de cliënt en zijn familie een deel van hun leven is, voor de professional is de zorg zijn werk, zijn vak.

Het werk voor de professional in de zorgtriade is om, naast het geven van directe zorg, voortdurend het gesprek aan te willen, durven en kunnen gaan met de cliënt en zijn familie:

- Wat zijn hun wensen, verwachtingen en mogelijkheden en hoe kan de zorg daar zoveel mogelijk op worden afgestemd? (zeggenschap)
- Wat zijn hun belangen, ideeën en adviezen en hoe kunnen die mee tellen in het beleid van de organisatie? (mede-zeggenschap)

Het voeren van die gesprekken kan uitdagend, maar ook ingewikkeld zijn. Professionals hebben daarom de steun nodig van hun leidinggevenden en collega's. Zowel de collega's in de krachtige teams als alle andere medewerkers van de organisatie. Ook zij hebben dus een belangrijk aandeel in de familie­zorg.

In een organisatie die werkt vanuit familie­zorg dragen alle betrokkenen (cliënten, familie, medewerkers) naar vermogen en vanuit eigen verantwoordelijkheid eraan bij dat de cliënt zijn leven zoveel mogelijk kan leven zoals hij dat wil, samen met de mensen die voor hem belangrijk zijn.

Wil je meer weten over familie­zorg? Neem dan contact op met Klaartje van Montfort of Ad van Oorschot.

[kvanmontfort@exfam.nl](mailto:kvanmontfort@exfam.nl)

[ad@triptiek.nu](mailto:ad@triptiek.nu)